

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden BestBuySolar B.V.

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en aanbiedingen van, opdrachten aan, verkopen en leveringen door en overeenkomsten, hoe ook genaamd, met BestBuySolar inzake de verkoop en levering van Producten en de eventueel daarmee verband houdende werkzaamheden en diensten door BestBuySolar aan Opdrachtgever;

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van BestBuySolar;
- b. BestBuySolar: BestBuySolar B.V., gevestigd aan de Markerkant 10-80 te (1316 AJ) Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78401372;
- c. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- d. Installatie: voor zover dat expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd, de montage en aansluiting van het Product;
- e. Koper: opdrachtgever die een Overeenkomst met BestBuySolar inzake de aankoop van een Product en de eventuele Installatie daarvan wenst aan te gaan of is aangegaan. Hierna ook wel te noemen Opdrachtgever;
- f. Omvormer: alleen de hoofdfunctie van de Omvormer valt onder de definitie van Product. De hoofdfunctie betreft het omzetten van door de zonnepanelen geleverd vermogen in netvermogen. Alle andere accessoire functies, zoals de overdracht en het uitlezen van de door Omvormer gegenereerde data, vallen niet onder de definitie van Product;
- g. Overeenkomst: de overeenkomst tussen BestBuySolar en de Opdrachtgever tot aankoop van het Product en de eventuele Installatie daarvan;
- h. Oplevering: moment waarop alle in de Overeenkomst vervatte werkzaamheden zijn afgerond;
- i. Overeenkomst op afstand: Een Overeenkomst die in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten en/of diensten tussen BestBuySolar en een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf gesloten is en waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer Technieken voor verkoop op afstand;
- j. Product(en): zonnepanelen, Omvormer, montagemateriaal en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
- k. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat BestBuySolar en Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen;

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook indien daar door de Opdrachtgever in een eerder stadium naar verwezen is;

1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle door BestBuySolar uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, binden BestBuySolar niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Opdrachtgever tot het sluiten van een koopovereenkomst voor een Product c.q. het doen van

een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst tot levering van een dienst aan BestBuySolar, tenzij expliciet anders aangegeven. Een dergelijk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst door de Opdrachtgever, in reactie op de uitnodiging van BestBuySolar, kan door BestBuySolar zonder opgaaft van redenen niet in behandeling worden genomen;

2.2 Afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen, specificaties en prijzen van door BestBuySolar aangeboden Producten en diensten zijn met zorg opgesteld. BestBuySolar kan echter niet instaan voor de juistheid en volledigheid daarvan. De afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen en specificaties zijn slechts aanduidingen van betreffende Producten en/of diensten en hebben slechts tot doel een algemeen indruk te geven van hetgeen BestBuySolar te bieden heeft;

2.3 Indien BestBuySolar aangeeft dat zij een bindende offerte of aanbieding doet, én in een offerte of aanbieding een expliciete vervaltermijn is opgenomen, dan betreft dit echter een aanbod van BestBuySolar tot het aangaan van een overeenkomst, welk aanbod gedurende de daarvoor gestelde termijn in stand wordt gehouden en kan worden geaccepteerd door de Opdrachtgever. In dat geval wordt conform de voorwaarden van dit aanbod een overeenkomst tussen partijen gesloten. Na het verstrijken van deze termijn, is BestBuySolar niet meer gehouden haar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst te handhaven;

2.4 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever volledig ingevulde en ondertekende offerte of een daartoe via e-mail gegeven akkoord door BestBuySolar is ontvangen en door BestBuySolar is aanvaard, dan wel nadat door BestBuySolar een begin van uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst. Het al dan niet tot stand komen van de Overeenkomst wordt door BestBuySolar binnen tien werkdagen na ontvangst van de getekende offerte schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld;

2.5 Een aanvaarding die van de door BestBuySolar gedane offerte of aanbieding afwijkt, geldt als een nieuw aanbod en kan te allen tijde door BestBuySolar worden verworpen. In dat geval komt er slechts een Overeenkomst tot stand indien en voor zover BestBuySolar uitdrukkelijk schriftelijk instemt met de door de Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen op de offerte of aanbieding die BestBuySolar oorspronkelijk deed;

2.6 BestBuySolar behoudt zich te allen tijde het recht voor een door de Opdrachtgever reeds aanvaarde offerte of aanbieding, al dan niet vastgelegd in een Overeenkomst, binnen een redelijke termijn nadat BestBuySolar van deze aanvaarding in kennis is gesteld, te herroepen. Herroeping van een door de Opdrachtgever reeds aanvaarde offerte of aanbieding zal voor BestBuySolar nimmer leiden tot enigerlei vorm van schadelijktigheid. Het hiervoor omschreven recht op herroeping van een reeds aanvaard aanbod vervalt, zodra BestBuySolar daartoe een schriftelijke bevestiging, als in artikel 2.6 weergegeven, heeft verzonden;

2.7 Eventuele (later gemaakte) aanvullende afspraken of wijzigingen, binden BestBuySolar slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen;

2.8 Indien BestBuySolar op enig moment gerede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, is BestBuySolar gerechtigd om – naar eigen keuze – een aanbetaling te verlangen dan wel voldoende zekerheid tot betaling of nakoming van de verplichtingen te verlangen, en/of haar eigen verplichting(en) op te schorten;

2.9 BestBuySolar is bevoegd, indien zij dit wenselijk of noodzakelijk acht, derden in te schakelen voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst;

2.10 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Opdrachtgever om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet door BestBuySolar aangereikt of bekend gemaakt aan BestBuySolar, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever;

2.11 Bij annulering door Opdrachtgever van de Overeenkomst zijn door Opdrachtgever de volgende bedragen aan BestBuySolar verschuldigd: 80% van de hoofdsom excl BTW indien de Overeenkomst geannuleerd wordt na de wettelijke bedenktijd. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De in rekening gebrachte annuleringskosten dienen binnen veertien dagen na annulering te zijn voldaan.

2.12 Bij annulering van een Overeenkomst op afstand, door een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de bepalingen zoals opgenomen in artikel 10 van deze

Algemene Voorwaarden toepasselijk.

### **Artikel 3. Prijs**

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald zijn de in de offertes en aanbiedingen van BestBuySolar vermelde prijzen vast, in Euro's en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de Overeenkomst vallende overheidslasten. Ten behoeve van Opdrachtgevers die niet handelen uit hoofde van beroep of bedrijf worden (ook) de prijzen inclusief omzetbelasting vermeld. De door BestBuySolar opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijzen zoals deze gelden op de dag waarop de aanbieding is gedaan of de offerte is afgegeven, zijn inclusief Installatie en de kosten van het bedrijfsvaardig opleveren van de Producten, op het in de Overeenkomst opgenomen adres;

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de volledige betaling één of meer van de toepasselijke kostprijfactoren (zoals die van loonkosten, materialen, belastingen, premies, vervoerskosten, accijnzen, koersen van buitenlandse valuta's), een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is BestBuySolar gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen mits deze prijsstijging een eindeffect heeft van minimaal 5% op de eindprijs. Na een prijswijziging is BestBuySolar gerechtigd een eventueel overeengekomen termijnbetaling naar evenredigheid aan te passen;

3.3 Mocht toepassing van artikel 3.2 leiden tot een prijsverhoging en betreffende prijsverhoging vloeit niet voort uit de wet, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, binnen zeven dagen nadat BestBuySolar kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen;

3.4 Indien levering van (een deel van) de Producten zoals genoemd in de Overeenkomst om wat voor reden dan ook niet (meer) mogelijk is, dan is BestBuySolar gerechtigd deze Producten te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.

### **Artikel 4. Levering en reclames**

4.1 De levering van de Producten geschiedt op het door de Opdrachtgever aan BestBuySolar opgegeven adres.

4.2 BestBuySolar zal de Opdrachtgever telefonisch dan wel per e-mail benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van de Producten en de eventuele Installatie daarvan;

4.3 Een afspraak voor levering van de Producten en/of Installatie daarvan zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient BestBuySolar derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming;

4.4 Levertermijnen worden slechts bij benadering opgegeven, zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor BestBuySolar geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van de prestatie van derden, op de door die derden aan BestBuySolar verstrekte gegevens. Levertermijnen zijn voor BestBuySolar nimmer bindend, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

4.5 Overschrijding van een levertermijn, door welke oorzaak ook, geeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, noch op een (schade)vergoeding;

4.6 Indien de overschrijding van de levertermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat, dan is de Opdrachtgever in dat geval enkel gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat redelijk en noodzakelijk is, en er kan geen aanspraak worden gemaakt op (aanvullende) (schade)vergoeding. Eventuele reeds verrichte aanbetalen zullen door BestBuySolar binnen veertien dagen na terugvordering aan Opdrachtgever worden terugbetaald;

4.7 Indien BestBuySolar aansprakelijk is jegens de Opdrachtgever, wordt deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag van de Overeenkomst, en in ieder geval tot die schade waarvoor BestBuySolar verzekerd is, althans naar verkeersopvattingen verzekerd had behoren te zijn. Aansprakelijkheid voor directe en/of gevolgschade is altijd uitgesloten;

4.8 Producten die na het verstrijken van de levertermijn niet zijn afgenomen door Opdrachtgever, blijven ter beschikking van de

Opdrachtgever en worden door BestBuySolar voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen. Na een periode van vier weken is BestBuySolar vervolgens gerechtigd tot (onderhandse) verkoop of vernietiging van deze Producten. De eventuele minderopbrengst, en de kosten van verkoop, komen voor rekening van de Opdrachtgever, onverminderd alle overige rechten die BestBuySolar mocht hebben op grond van de Overeenkomst en/of de wet;

4.9 Indien BestBuySolar voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens, medewerking dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Opdrachtgever moeten worden verleend of verstrekt, kan de levertermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat betreffende medewerking is verleend en/of alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van BestBuySolar. De levertijd wordt tevens met de duur van de vertraging verlengd indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst heeft voldaan. BestBuySolar behoudt zich het recht voor om onder andere voorrijkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien de overeengekomen datum van levering of installatie van de Producten door toedoen van de Opdrachtgever dient te worden verplaatst. Van een toedoen is zonder meer sprake als de Opdrachtgever niet aan het in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde heeft voldaan en/of BestBuySolar (een deel van) de overeengekomen prijs niet conform de overeengekomen betalingstermijnen heeft ontvangen;

4.10 BestBuySolar heeft te allen tijde het recht in gedeelten te presteren;

4.11 De Opdrachtgever is verplicht geleverde Producten en/of de Installatie daarvan bij aflevering c.q. voltooiing te controleren op eventuele tekortkomingen of beschadigingen en deze zo spoedig mogelijk, doch in geval van zichtbare gebreken uiterlijk binnen een termijn van drie dagen nadat de levering van de Producten heeft plaatsgevonden of de Installatie daarvan is verricht, schriftelijk aan BestBuySolar kenbaar te maken onder een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Reclamerings in geval van niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen de toepasselijke garantietermijn, eveneens door middel van een gespecificeerde schriftelijke mededeling plaats te vinden. Bij overschrijding van genoemde termijnen vervalt ter zake van betreffende gebreken elke aanspraak jegens BestBuySolar. Ingeval van een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt een klachttermijn van twee kalendermaanden na ontdekking van een gebrek. Bij BestBuySolar ingediende reclamaties of andersoortige klachten over de uitvoering van de Overeenkomst worden door BestBuySolar binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BestBuySolar binnen betreffende termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien een klacht gegrond wordt verklaard zal BestBuySolar - naar eigen keuze - kosteloos zorg dragen voor vervanging of herstel van de Producten of uitvoering van de dienst, danwel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel. Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf hebben ingeval van gegrondverklaring van de klacht de keuze tussen herstel of vervanging van de Producten of uitvoering van de dienst, tenzij dit in redelijkheid niet van BestBuySolar kan worden gevergd. In het laatste geval mag de betreffende Opdrachtgever de Overeenkomst bij schriftelijke mededeling ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs verlangen;

4.12 Rechtsvorderingen met betrekking tot tekortkomingen of schade dienen binnen twaalf maanden na tijdige reclame op straffe van verval van recht aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechtbank;

4.13 Bij constatering van een gebrek is Opdrachtgever verplicht het eventuele gebruik van geleverde Producten zo mogelijk te staken (zodat onderzoek kan worden verricht), als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. De Opdrachtgever zal daarbij de eventuele aanwijzingen van BestBuySolar stipt opvolgen en BestBuySolar alle medewerking verlenen voor onderzoek naar het geconstateerde gebrek en de daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de Producten;

4.14 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren;

4.15 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 11 van dit artikel genoemde termijn heeft gereclameerd wordt hij geacht het geleverde akkoord bevonden te hebben en verliest hij alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van de wet op dit punt ten dienste staan.

#### **Artikel 5. Installatie**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Producten door of vanwege BestBuySolar geïnstalleerd en aangesloten, zodanig dat in de gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden;

5.2 De Opdrachtgever is jegens BestBuySolar verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen, werkzaamheden en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de Installatie van de te monteren Producten en/of de juiste werking van de Producten in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Opdrachtgever er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:

- a. het personeel van BestBuySolar en/of haar onderaannemers, zodra deze op de plaats van Installatie van de Producten zijn aangekomen, toegang verkrijgen en de Installatie(werkzaamheden) kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende normale werkuren en bovendien, indien BestBuySolar dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld;
- b. de toegangswegen tot de plaats van Installatie van de Producten geschikt zijn voor het benodigde transport van betreffende Producten;
- c. de aangewezen plaats van de Installatie van de Producten geschikt is vooropslag en montage;
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de Installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te kunnen voldoen;
- e. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geïnstalleerd;
- f. door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de Installatie(werkzaamheden) van BestBuySolar of de door haar ingeschakelde onderaannemers behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege BestBuySolar geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Opdrachtgever BestBuySolar hiervan tijdig in kennis te stellen;

5.3 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever;

5.4. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- c. ongeschiktheid van de (on)roerende zaak voor plaatsing en/of Installatie van de Producten, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor Installatie(werkzaamheden);

5.5 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat het eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers, domotica-systemen of een alarmsysteem. BestBuySolar doet zijn best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen of volgen;

5.6 Als in de aanbidding of de offerte ook aansluiting van de Producten op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Verdere aanpassingen zoals verzwaren van de hoofdzekering of hoofdkabel vallen daar niet onder;

5.7 Bij oplevering controleert de Opdrachtgever de Producten en de

Installatie. Als eventuele tekortkomingen niet direct kunnen worden verholpen dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt en wordt oplevering naar die datum verschoven. De Opdrachtgever accepteert de oplevering door ondertekenen van het opleverformulier;

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 6.1 Niettegenstaande de feitelijke levering, blijven alle door of namens BestBuySolar geleverde Producten eigendom van BestBuySolar en voor rekening en risico van de Opdrachtgever tot het moment waarop alle vorderingen, die BestBuySolar uit hoofde van enige overeenkomst op de Opdrachtgever heeft of verkrijgt, volledig zijn voldaan;
- 6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft enige verplichting uit de Overeenkomst, uit deze Algemene Voorwaarden of uit andere hoofde na te komen, is BestBuySolar gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, de Producten terug te nemen. In een voorkomend geval is BestBuySolar gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de door haar geleverde Producten. De Opdrachtgever zal BestBuySolar alsdan bovendien alle medewerking verlenen teneinde haar in de gelegenheid te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen;
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht BestBuySolar terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van BestBuySolar rust;
- 6.4 De door BestBuySolar geleverde Producten zijn vanaf het moment dat deze feitelijk aan Opdrachtgever ter beschikking staan voor rekening en risico van Opdrachtgever, zelfs indien het eigendom nog niet is overgedragen. De Opdrachtgever is verplicht tot het tijdstip van volledige betaling de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BestBuySolar te bewaren en voldoende te verzekeren tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico;
- 6.5 BestBuySolar is niet gehouden tot enige vrijwaring van de Opdrachtgever, voor diens aansprakelijkheid als houder van de Producten.
- 6.6 Opdrachtgever vrijwaart BestBuySolar voor aanspraken die derden op BestBuySolar hebben of krijgen en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud;
- 6.7 Indien de Opdrachtgever de kosten samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst niet of gedeeltelijk niet voldoet, is BestBuySolar te allen tijde gerechtigd het recht van retentie uit te oefenen op al die zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die zij, in het kader van de Overeenkomst, feitelijk onder zich heeft.

#### **Artikel 7. Betaling**

- 7.1 Na het sluiten van de Overeenkomst zal Opdrachtgever een aanbetalingsfactuur van BestBuySolar ontvangen. Deze aanbetalingsfactuur dient uiterlijk binnen twee dagen na factuurdatum voldaan te worden. De gevraagde aanbetaling zal maximaal 30% van de overeengekomen prijs bedragen. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden bij levering van de Producten c.q. na het verlenen van de diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat betaling van het restant dient te geschieden binnen twee dagen na factuurdatum, op een door BestBuySolar aangewezen bankrekening. De Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep is niet gerechtigd tot enigerlei verrekening, aftrek, compensatie of inhouding anders dan voornoemd. Bovendien is deze niet gerechtigd enige betalingsverplichting of nakoming van enige andere uit de Overeenkomst met BestBuySolar voortvloeiende verbintenis op te schorten. Bij het uitblijven van tijdige betaling behoudt BestBuySolar zich het recht voor om rente- en kosten over het opeisbare deel van de verschuldigde hoofdsom in rekening te brengen;
- 7.2 Indien Installatie geen oplevering bewerkstelligt, maakt BestBuySolar met de Opdrachtgever een afspraak over verdere afronding van haar werkzaamheden;
- 7.3 Uitsstel van de oplevering ontslaat de Opdrachtgever niet van de in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden vervatte betalingsverplichtingen.
- 7.4 De Opdrachtgever is in verzuim, zonder dat hiertoe enige nadere ingebrekestelling in welke vorm dan ook nodig is, indien hij niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of enig andere verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst met BestBuySolar, deze Algemene Voorwaarden of de wet;
- 7.5 De vordering, uit welke hoofde dan ook, tot gedeeltelijke of gehele betaling van de overeengekomen prijs is onmiddellijk opeisbaar indien de Opdrachtgever in verzuim is, in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of indien haar onder curatelestelling is aangevraagd, indien enig beslag op de Producten en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd en indien deze overlijdt of in liquidatie treedt;
- 7.6 Indien betaling van een factuur niet, niet tijdig of niet volledig heeft plaatsgevonden, is BestBuySolar gerechtigd vanaf de vervaldatum per maand de wettelijke rente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek voor

handelstransacties en ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek voor consumententransacties over alle te late betalingen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand bovendien als volle maand zal worden berekend;

7.7 De Opdrachtgever is buiten de hoofdsom en de wettelijke rente al die kosten verschuldigd, die door haar niet of niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, advocaat- en deurwaarderskosten daaronder begrepen. Deze buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150, vermeerderd met de verschuldigde btw, onverminderd het recht op vergoeding van de volledige kosten;

7.8 Ieder bedrag dat van de Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die BestBuySolar op Opdrachtgever mocht hebben, ten aanzien waarvan BestBuySolar geen eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van de Opdrachtgever wordt ontvangen strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in dit artikel en vervolgens strekken tot voldoening van opeisbare facturen, waarbij de oudste factuur met de oudste fatale datum het eerst wordt gecrediteerd, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur. BestBuySolar is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Opdrachtgever te verrekenen met hetgeen zij aan de Opdrachtgever verschuldigd is of zal zijn.

#### **Artikel 8. Wettelijke Voorschriften**

8.1 De door BestBuySolar geleverde Producten zullen voldoen aan de in Nederland op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke voorschriften;

8.2 Indien er tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de levering gewijzigde wettelijke voorschriften in werking treden, waarvan tevoren bekend is dat ze voor de levering van kracht zullen worden, dan zullen de desbetreffende Producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Garantie**

9.1 Door de garantie vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt) die de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan deze geen beroep doen op de artikelen 7:17, 7:21 en 7:22 van het Burgerlijk Wetboek;

9.2 BestBuySolar staat slechts in voor de kwaliteit van de Producten in de staat waarin zij verkeren op het moment van levering, de werking overeenkomstig de garantievoorzwaarden en garandeert enkel dat de Producten de eigenschappen hebben die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn;

9.3 BestBuySolar verleent op de door haar geleverde Producten geen andere garantie dan die welke door haar leveranciers wordt verstrekt. Betreffende garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen;

9.4 De door BestBuySolar door middel van haar leveranciers verstrekte garantie houdt in dat BestBuySolar de Producten zal herstellen of vervangen. Garantie verplicht BestBuySolar niet om tot creditering van enige factuurbedragen over te gaan;

9.5 BestBuySolar verleent geen garantie op geleverde tweedehands Producten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

9.6 De inhoud en beperkingen van de garantie worden bepaald door de leverancier die de garantie verstrekt. BestBuySolar zal aanspraken op garantie in ieder geval niet in behandeling nemen:

- a. indien de Opdrachtgever BestBuySolar niet binnen zeven dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, gespecificeerd schriftelijk van de gebreken in kennis heeft gesteld;
  - b. indien de Opdrachtgever niet kan aantonen dat de door BestBuySolar, dan wel de door betreffende leverancier, verstrekte instructies en aanwijzingen voor gebruik, onderhoud en bediening correct zijn opgevolgd;
  - c. indien derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BestBuySolar werkzaamheden aan het geleverde hebben verricht;
  - d. indien de Opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
  - e. vanaf het moment dat de Producten in andere producten zijn verwerkt;
- 9.7 Indien BestBuySolar ter nakoming van zijn garantieverplichtingen, en in de uitvoering van de garantieverplichtingen van de leverancier, Producten

vervangt, worden de vervangen Producten eigendom van BestBuySolar;

9.8 BestBuySolar staat niet in voor de capaciteit, eigenschappen of wettelijke toelaatbaarheid van door BestBuySolar geleverde Producten, indien deze op een andere dan de beoogde wijze worden gebruikt of indien door derden zonder toestemming van BestBuySolar wijzigingen aan de Producten worden aangebracht;

9.9 Ten aanzien van Installatie(werkzaamheden) hanteert BestBuySolar een garantietermijn van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betreffende garantie is niet toepasselijk indien blijkt dat het gebrek geen direct gevolg is van het geleverde werk.

#### **Artikel 10. Herroepingsrecht**

10.1 Een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan een Overeenkomst op afstand gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat betreffende Opdrachtgever, of een vooraf door deze Opdrachtgever aangewezen derde, die geen vervoerder is, het Product heeft ontvangen, danwel de Overeenkomst voor de uitvoering van de werkzaamheden of de overeengekomen dienst is gesloten. Tijdens de bedenktijd zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De Opdrachtgever mag het Product uitsluitend hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou doen en is aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan omschreven in dit artikel;

10.2 Als Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijke en op ondubbelzinnige wijze bij BestBuySolar kenbaar te maken, gevolgd door zo snel mogelijke, maar binnen veertien dagen, retourzending van het Product, met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking en conform de door de BestBuySolar verstrekte instructies. De kosten van retourzending komen voor rekening van de Opdrachtgever;

10.3 Bij gebruikmaking van het Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden;

10.4 BestBuySolar voldoet het aankoopbedrag van het Product binnen veertien dagen volgend op de dag waarop de herroeping kenbaar is gemaakt. BestBuySolar is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot het Product door haar is ontvangen;

#### **Artikel 11. Ontbinding**

11.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige met BestBuySolar gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, onder curatelestelling van de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever ophoudt te bestaan of bij stilligging of liquidatie van diens bedrijf, de Opdrachtgever zijn crediteuren een betalingsregeling aanbiedt of indien er beslag gelegd wordt op het vermogen van de Opdrachtgever ter zake substantiële schulden, dan wel indien de Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan haar opeisbare schulden of deze onbetaald laat, bij overlijden en indiening van een aanvraag strekkende tot de vantoepassingverklaring van enige schuldsaneringsregeling, wordt zij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is BestBuySolar te allen tijde gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere ingebrekestelling, elk van deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder hierbij jegens de Opdrachtgever of derden gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding en onverminderd de aan BestBuySolar verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van BestBuySolar op vergoeding van de gederfde winst, gemaakte kosten en overige geleden en nog te lijden schade;

11.2 Indien het bepaalde in het eerste lid van toepassing is, is BestBuySolar bovendien gerechtigd de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, alsmede is BestBuySolar gerechtigd het aan haar verschuldigde ineens en in zijn geheel op te eisen, onverminderd de overige aan BestBuySolar toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten (zoals die van verhaal), schade en renten, waaronder ook de kosten van terugname van de Producten.

#### **Artikel 12. Overmacht**

12.1 BestBuySolar heeft het recht, hiertoe gedwongen door overmacht, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel op te

schorten, zonder hierbij gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadeloosstelling;

12.2 Onder overmacht zijn begrepen, in aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, bijvoorbeeld alle oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloedssfeer van BestBuySolar vallen, ook al waren deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien (waaronder oorlog, oorlogsdreiging, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, weersinvloeden, stakingen in het eigen bedrijf of een toeleveringsbedrijf, niet-tijdige of verkeerde leveringen van toeleveringsbedrijven, etc.) die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk, en geheel of gedeeltelijk verhinderen of waardoor de nakoming van de verplichtingen van BestBuySolar in redelijkheid niet kan worden verlangd;

12.3 Indien de overmacht situatie slechts van tijdelijke aard is, heeft BestBuySolar mede het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het tijdstip waarop de overmacht situatie is geëindigd;

12.4 Indien de uitvoering van de Installatie onmogelijk wordt door een omstandigheid die niet aan BestBuySolar kan worden toegerekend, heeft BestBuySolar met betrekking tot hetgeen reeds gepresteerd is recht op betaling door de Oprachtgever van betreffend gedeelte van de overeengekomen prijs, plus eventueel gemaakte kosten;

12.5 Hetgeen in dit artikel is weergegeven is tevens van toepassing indien de omstandigheden als in dit artikel bedoeld zich ten aanzien van, of in het bedrijf van, fabrieken, importeurs, of andere partijen van wie BestBuySolar de Producten betreft of pleegt te betrekken mochten voordoen.

### **Artikel 13. Gewijzigde Omstandigheden**

13.1 Indien blijkt dat een aan BestBuySolar verstrekte opdracht of een gedeelte daarvan, door een omstandigheid die niet te wijten is aan BestBuySolar, slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, zal BestBuySolar de Oprachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. BestBuySolar geeft hierbij de financiële gevolgen aan, waarbij de overeengekomen wijziging als meerwerk dan wel minderwerk zal worden verrekend. Oprachtgever heeft in het geval van meerwerk het recht de Overeenkomst te annuleren.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 BestBuySolar is slechts aansprakelijk voor schade, toegebracht aan de Oprachtgever of aan derden, die het uitsluitend en rechtstreeks gevolg is van opzet en/of grove schuld van BestBuySolar, zulks onder het voorbehoud dat slechts die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen BestBuySolar verzekerd is, dan wel op grond van de gebruiken in haar branche verzekerd had dienen te zijn. BestBuySolar is niet aansprakelijk voor vergoedingen aan opdrachtgever anders dan door verzekeraar vastgesteld schade.

14.2 In geval BestBuySolar, in afwijking van het hiervoor gestelde, aansprakelijk mocht zijn voor schade en deze schade is niet te wijten aan opzet of grove schuld van BestBuySolar, dan is de aansprakelijkheid van BestBuySolar steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade waaronder begrepen derving van inkomsten. De aansprakelijkheid van BestBuySolar wordt voorts beperkt tot die schade en maximaal die bedragen waartegen BestBuySolar verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn;

14.3 Het in het vorige lid gestelde geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid ingevolge de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet niet reeds verder is beperkt. In het geval van consumentenkoop strekt de in het vorige lid opgenomen beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek;

14.4 De Oprachtgever vrijwaart BestBuySolar tegen alle aanspraken ter zake van eventueel door of in verband met de Producten dan wel het bezit of gebruik daarvan direct of indirect bij derden veroorzaakte schade, hoe en in welke vorm dan ook, voor zover deze verder gaat dan de aansprakelijkheid van BestBuySolar jegens de Oprachtgever ingevolge het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden;

14.5 De Oprachtgever vrijwaart BestBuySolar tegen alle aanspraken van hem of derden veroorzaakt door een gebrek in het Product welke mede veroorzaakt is door een gedraging van de Oprachtgever of van zijn ondergeschikten;

### **Artikel 15. Intellectuele Eigendomsrechten**

15.1 Voor zover van toepassing behoudt BestBuySolar alle intellectuele

eigendomsrechten (waaronder begrepen het auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op al haar afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen, geschriften, software, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

15.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BestBuySolar, mogen de in het voorgaande lid genoemde rechten niet worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt dan de wijze van gebruik zoals met BestBuySolar is overeengekomen en/of voor een ander doel dan waarvoor ze in gebruik zijn gegeven;

15.3 Oprachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle door BestBuySolar aan hem of een van zijn ondergeschikten ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan al datgene waarop het in het eerste lid gestelde betrekking heeft, alsmede bedrijfsgegevens van BestBuySolar.;

15.4 BestBuySolar behoudt zich het recht voor de eventueel door de uitvoering van de (Installatie)werkzaamheden, waaronder ook de door BestBuySolar verleende diensten, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij althans geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 16. Toepasselijk Recht en Geschillen**

16.1 Alle geschillen, welke ook en hoe ook genaamd - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen de Oprachtgever en BestBuySolar mochten ontstaan, worden onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland;

16.2 Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

16.3 De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende producten waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

### **Artikel 17. Slotbepalingen**

17.1 BestBuySolar heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten;

17.2 Deze Algemene Voorwaarden treden voor het eerst in werking op 1 mei 2023.

BestBuySolar B.V. - Juli 2023